

TKWRシリーズのファームウェアリリースのご案内

2025年7月10日

株式会社トキワシステム

はじめに

本年1月に告知しました弊社TKWRシリーズに対する不正アクセス事案につきましては、お客様に多大なご不便とご心配をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

この度、対策版ファームウェアが完成しましたのでリリース致します。

対策版ファームウェアの説明

今回リリースしますファームウェアには、次のような不正アクセス対策を施しております。

① 侵入防止

今回確認されているWebポートからDVRに侵入する手口による不正アクセスを防止しました。これにより、Webポートをインターネットからアクセス出来るように設定していただく事が可能になります。（1月以降に弊社のお願いでWebポートを閉じていただいたお客様にはバージョンアップ後に再び設定を元に戻していただいてもDVRを安全にご利用いただけるようになります。）

② クリーニング機能

今回の不正アクセス手口では、侵入後のDVR内に不正スクリプト（不正な命令を実行するプログラム）がインストールされてしまう事例がある事が確認されています。

今回のファームウェアでは既に不正スクリプトがインストールされてしまったDVRから不正スクリプトを除去する機能を実現しております。

これにより、既に不正アクセスを受けた後であっても、DVRを安全に利用できる状態に自動的に復旧出来ます。

対象機種

型番	ファイル名
TKWR004/n	H8R404_NOBH002.bin
TKWR008/n	H8R408_NOBH002.bin
TKWR016/n	H8R416_NOBH002.bin

バージョンアップ方法

「ファームウェア」とは、本機を作動させるためのプログラムのことです。ファームウェアは、性能の向上、不具合の改善、新機能の追加等のために、不定期に新しいバージョンを公開します。

新しいバージョンのファイルは、弊社より販売店に提供致しますので、USB メモリーにコピーしてご使用ください。（USB メモリー内では DVR から読めなくなるのでフォルダや圧縮ファイル内には入れないでください）

アップデートは次の手順でおこなってください。

(1) ファームウェアファイルを入手する

最新のファームウェアのアップデート情報は弊社ホームページにて公表しますので、お客様自身でダウンロードしていただくか、お買い求めの販売店にアップデートをご依頼ください。

(2) ファームウェアファイルをUSB メモリーにコピーする

ファームウェアファイルを入手したら、ファイルをUSB メモリーにコピーしてください。

（圧縮ファイルの場合は必要に応じて解凍してください）

USB メモリー内では、DVR から読めなくなるので、ファームウェアファイルをフォルダや圧縮ファイル内には入れないでください。

(3) LANケーブルを抜いて本機を再起動する

本機を一旦シャットダウンし、LANケーブルと電源プラグをコンセントから抜いて5秒程度待ってから差し込みます。シャットダウンの方法は設置取扱説明書の20ページを参照してください。

(LANケーブルは抜いたままの状態にしてください)

(4) USB メモリーを本機のUSB ポートに差し込む

USB メモリーを前面または背面パネルのUSB ポートに差し込みます。前後どちらのポートでも利用出来ます。

(5) 「設定」メニューの「システム」を開く



(6) 「ファームウェアアップグレード」ウィンドウを開く



(7) ファイル名とファイル情報を確認し、ファイル名を左クリックする



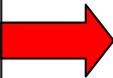
(8) バージョンを確認して **はい** を左クリックする

はい を左クリックすると、アップグレードが開始されます。



アップグレードが完了すると自動的に再起動されます。

2度目の再起動が発生した場合はクリーニング機能が不正スクリプトを除去した事を示します。



(9) (3)で抜いた LAN ケーブルを接続します。

< 注 意 >

- アップグレード作業を始める前に、本機をシャットダウンしてから、再起動してください。
- ファームウェアのアップグレード中は絶対に電源を切らないでください。この作業は中断すると二度と装置を起動できなくなる場合があります。
- ファームウェアアップグレード中に誤って電源を抜いた事等の不適切な操作によって起動できなくなった場合、弊社にて預かり修理となり有償修理扱いとさせていただきます場合があります。今
- 回の不正アクセス対策版ファームウェアは、弊社が本年1月に公表した Web ポートから侵入する手口に対する対策を施したものです、不正アクセスの手口は日々進化しているので、未来永劫の安全を保証するものではありません。